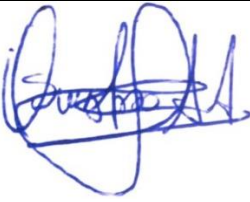




PROCEDIMIENTO DE BACK UP DE INFORMACIÓN

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
 Oswaldo Aguilar Jefe TI	 Moises Salazar Zavala Jefe SIG	 Carlos Bardon Barbieri Representante Legal

INDICE

Tabla de contenido

1. OBJETIVO.....	3
2. DEFINICIONES Y SIGLAS	3
2.1 Archivos.....	3
2.2 Backup o Copia de respaldo.....	3
2.3 Base de datos	3
2.4 Cinta de Respaldo.....	3
2.5 Data Center (DC)	3
2.6 Datos	3
2.7 Equipos cliente.....	3
2.8 Información.....	3
2.9 Repositorio	3
2.10 Resguardo externo.....	4
2.11 Resguardo interno.....	4
4.1. Servidor.....	4
3. GENERALIDADES	4
3.1. Reglas generales	4
3.2. Tipos de backup	4
3.2.1. Backup de base de datos.....	4
3.2.1.1. Tipos de respaldo:.....	4
• Respaldo en caliente	4
• Respaldo en frio	5
3.2.2. Backup de firewall.....	5
3.2.3. Backup de Servicios	5
3.3. Frecuencia de ejecución de los backup.....	5
3.3.1. Para Backup de base de datos	5
3.3.2. Para Backup de firewall	5
3.3.3. Para Backup de servicios	5
3.4. Ubicación de backup.....	5
4. DESARROLLO	6
4.1 Diagrama de Flujo	6

1. OBJETIVO

Gestionar las actividades que permitan efectuar copias de respaldo y resguardo de la información de ALTELIZA.

2. DEFINICIONES Y SIGLAS

2.1 Archivos

Documentos en formato digital de usuarios organizados en carpetas.

2.2 Backup o Copia de respaldo

Copia idéntica de información, copia de seguridad o copia respaldo de información almacenada en un lugar seguro con el fin de disponer de un medio para recuperarlos en caso de su pérdida.

2.3 Base de datos

Colección de datos organizada de tal modo que sea fácilmente accesible, gestionada y actualizada.

2.4 Cinta de Respaldo

Medio magnético extraíble donde se almacena la información.

2.5 Data Center (DC)

Ambiente donde se almacena y/o procesa información y/o datos de la entidad, es empleado para albergar los sistemas de información y/o componentes asociados, como telecomunicaciones y los sistemas de almacenamiento donde generalmente incluyen fuentes de alimentación redundante o de respaldo, para permitir que los equipos tengan el mejor nivel de rendimiento con la máxima disponibilidad de los sistemas.

2.6 Datos

Los datos representan un fragmento de una cantidad, medida, descripción o palabra, los cuales son agrupados o clasificados de una determinada manera para generar información.

2.7 Equipos cliente

Dispositivo que requiere servicios informáticos a un servidor.

2.8 Información

Conjunto de datos procesados, organizados o estructurados en un contexto determinado.

2.9 Repositorio

Ambiente de respaldo donde se almacena, organiza, mantiene y difunde información como archivos informáticos, base de datos, entre otros. Los datos almacenados en un repositorio pueden distribuirse a través de una red informática, como Internet, o de un medio físico, como un disco compacto.

2.10 Resguardo externo

Resguardo realizado por un proveedor contratado por la institución, para brindar el servicio de custodia y almacenamiento externo de las cintas magnéticas de backup, bajo estándares recomendados por el fabricante.

2.11 Resguardo interno

Ambiente de custodia de los medios de almacenamiento, ubicado dentro del Data Center o en un ambiente cercano a este.

4.1. Servidor

Equipo informático que forma parte de una red y provee servicios a otros equipos cliente, es decir, es el equipo que provee servicios utilizados por los usuarios de la red de ALTELIZA, estos servicios pueden ser de almacenamiento de datos centralizados, provisión de programas, autenticación de usuarios, etc.

3. GENERALIDADES

3.1. Reglas generales

3.1.1. Trimestralmente se debe realizar pruebas de recuperación y calidad de la información respaldada; estas pruebas se seleccionarán de manera aleatoria y están a cargo del/la Especialista.

3.1.2. Mensualmente se debe elaborar y remitir al/la Jefe/a de la TI un informe conteniendo la información de los backup realizados, la elaboración de dicho informe está a cargo del/la Especialista.

3.2. Tipos de backup

3.2.1. Backup de base de datos

Identificar la base de datos (administrativa y/o técnica) a respaldar y ejecutar. Posteriormente se debe validar el respaldo efectuado para su almacenamiento en el repositorio. Una vez almacenado este debe ser grabado en cintas de respaldo.

El backup de base de datos es realizado por el/la Especialista. Existen dos tipos de respaldo de base de datos: respaldo en caliente y respaldo en frío.

3.2.1.1. Tipos de respaldo:

- **Respaldo en caliente**

Es el respaldo que se realiza cuando el motor de la base de datos se encuentra en funcionamiento, es decir, se realiza una copia de

	PROCEDIMIENTO DE BACK UP DE INFORMACIÓN	F. Aprobación		PR-STI-001
		10/06/2022		
		Versión	02	Página 5 / 7

seguridad cuando los usuarios acceden a la base de datos.

- **Respaldo en frio**

Es el respaldo que se realiza cuando el motor de la base de datos no se encuentra en funcionamiento, se respalda las estructuras, configuraciones y datos de la base de datos.

3.2.2. Backup de firewall

En este tipo de backup se realiza una copia de seguridad de las configuraciones y políticas de firewall.

3.2.3. Backup de Servicios

En este tipo de backup se realiza una copia de seguridad de la información de los usuarios (documentos, archivos o carpetas digitales), de los aplicativos y/o sistemas de información desarrollados o adquiridos por la institución, y de los servicios de correo institucional, normas emitidas, portal de transparencia, entre otros.

3.3. Frecuencia de ejecución de los backup

La frecuencia dependerá del tipo de backup a ejecutar, conforme se detalla a continuación:

3.3.1. Para Backup de base de datos

La frecuencia de respaldo de la base de datos institucional es ejecutada de manera diaria, semanal y mensual.

3.3.2. Para Backup de firewall

La frecuencia de backup del firewall se ejecuta mensualmente.

3.3.3. Para Backup de servicios

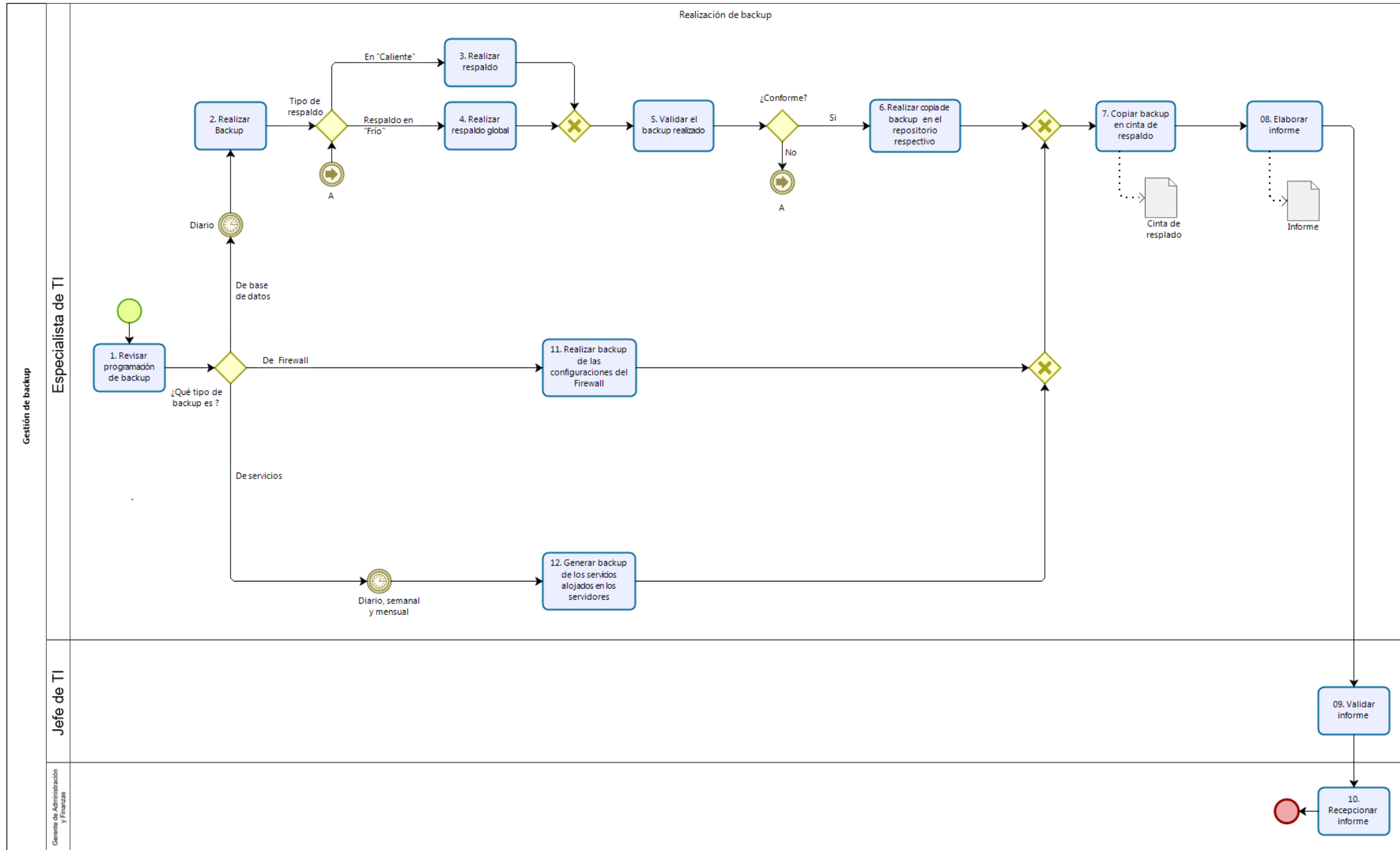
La frecuencia de backup de los servicios alojados en los servidores, se ejecuta por una programación automática de manera diaria, semanal y mensual.

3.4. Ubicación de backup

El backup de base de datos, se valida, para luego ser almacenado en un repositorio y posteriormente en Discos Duros de respaldo.

Los backup de base de datos, firewall y servicios son grabados en Discos Duros Externos de respaldo, custodiados y trasladados por personal de TI en las instalaciones de ALTELIZA.

4. DESARROLLO
4.1 Diagrama de Flujo





PROCEDIMIENTO DE BACK UP DE INFORMACIÓN

F. Aprobación
10/06/2022

PR-STI-001

Versión 02

Página 9 / 7