




	PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA DE VENTANAS Y CRISTALES	F. Aprobación		PR-OPE-013
		13/02/2023		
		Versión	02	Página 1 /5

PROCEDIMIENTO

LIMPIEZA DE VENTANAS Y CRISTALES

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
 Jorge Reto Jefe Operaciones	 Moises Salazar Zavala Jefe SIG	 Johao Aparicio Sub gerente de operaciones

	PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA DE VENTANAS Y CRISTALES	F. Aprobación		PR-OPE-013
		13/02/2023		
		Versión	02	Página 2 /5

1. OBJETIVO

Establecer procedimientos seguros durante los trabajos de Limpieza de ventanas y cristales a fin de evitar lesiones, enfermedades ocupacionales del personal, contaminación ambiental, daño a equipos e instalaciones.

2. ALCANCE

A todo el personal de ALTELIZA SAC que labora en el área de operaciones y realiza trabajos de Limpieza de ventanas y cristales.

3. RESPONSABILIDADES

3.1. Corresponde al Jefe de Operaciones:

- ❖ Será su responsabilidad el planificar, supervisar y controlar las actividades a realizar, de manera que no se produzcan daños a personas o medio ambiente.
- ❖ Además, velar para que los trabajadores cuenten con las herramientas y Equipos de Protección Personal necesarios.
- ❖ De igual manera será el responsable de que los procedimientos se cumplan y será quien determine las medidas a tomar en caso de incumplimiento, aplicar las medidas correctivas sugeridas por el Supervisor de Área y el Supervisor SSOMA.

3.2. Corresponde al Supervisor de Operaciones:

- ❖ Capacitar y entrenar al personal a su cargo según el presente procedimiento
- ❖ Actualizar el presente procedimiento cuando se requiera
- ❖ Será responsable de observar los trabajos, para que estos se ejecuten en forma segura de acuerdo a las medidas preventivas enumeradas en el presente procedimiento, dando instrucciones claras y precisas que deben ser acatadas por todo el personal a su cargo.
- ❖ Verificar el chequeo diario de los Equipos de Protección Personal y el buen estado de las herramientas y equipos necesarios para la ejecución del trabajo.

3.3. Corresponde al Jefe SSOMA

- ❖ Será su responsabilidad fiscalizar el fiel cumplimiento de las disposiciones contenidas en el presente procedimiento y asesorar a la línea de mando a cargo del trabajo.

3.4. Corresponde a los colaboradores

- ❖ Será su responsabilidad, cumplir con todas las exigencias del procedimiento, estar permanentemente concentrados en el trabajo a realizar.
- ❖ Estar atento a las acciones o condiciones inseguras que se generan en la ejecución de su tarea, usarán permanentemente equipos, herramientas y EPPs estándar necesarios en su labor.
- ❖ Reportar al supervisor inmediato sobre actos y condiciones inseguras que se presenten en la ejecución de su tarea.

	PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA DE VENTANAS Y CRISTALES	F. Aprobación		PR-OPE-013
		13/02/2023		
		Versión	02	Página 3 /5

4. REQUERIMIENTOS

4.1. Generales

- ❖ En el área de trabajo solo deberán estar el personal calificado y habilitado.
- ❖ El personal habilitado contara con todo el equipo y EPP estándar y en buenas condiciones.

4.2. Equipos de Protección Personal

- Lentes de seguridad (ANSI Z87.1)
- Tapones auditivos (ANSI S3.19, S12.6 nivel de reducción de ruido SNR 30db – NRR 25db)
- Guantes de nitrilo (EN 420.2003)
- Zapato de seguridad (ISO 20345)
- Mascarilla quirúrgica (NTP 329.200:2000)
- Uniforme o protección de cuerpo (ANSI ISEA107).

4.3. EQUIPOS

- Señalizador piso húmedo (aviso de piso húmedo).
- Contenedor (balde plástico)
- Pulverizador
- Espatula plástica verde.
- Micro fibra (pañó azul)
- Equipo completo de limpieza de lunas
- Conos de seguridad y barra retráctil.
- Escalera de 3 peldaños.
- Escalera tipo avión.

4.4. PRODUCTOS QUIMICOS

- Detergente neutro (limpiador multiusos)

4.5. Señalización

- Conos de seguridad
- Señalizador piso húmedo (aviso piso húmedo)

4.6. Seguridad y Medio Ambiente

Verificar la zona de trabajo antes de realizar las operaciones, de identificar alguna condición insegura reportar al supervisor a cargo para la coordinación correspondiente con el cliente. Asegurar el buen estado de todos los materiales antes de ser usados que no impliquen un peligro. Señalizar la zona de trabajo en las zonas de tránsito peatonal.

Tener en cuenta la naturaleza de los residuos y segregarse de acuerdo al código de colores

	PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA DE VENTANAS Y CRISTALES	F. Aprobación		PR-OPE-013
		13/02/2023		
		Versión	02	Página 4 /5

establecido.

5. DESARROLLO DE TAREAS

- Coloque señalizador de piso húmedo visible para todos.
- En vestíbulos, reserve una zona de paso seca para la circulación de personas. Coloque señalizador piso húmedo con una separación de unos 2,5 metros.
- En oficinas y pasillos, coloque señalizador piso húmedo en la parte exterior de las puertas de tal manera que el acceso al área de trabajo sea seguro.
- Procure que el espacio cuente con ventilación.
- Desplace todos los muebles y objetos ligeros, a excepción de los elementos fijos (si aplica en operación), para posibilitar la limpieza de ventanas. Busque ayuda si necesita mover elementos de mayor tamaño.
- Si utiliza escalera de tijera, posicíonelos, asegúrelos, de tal manera que la cabeza de la persona que se encuentre en la escalera esté situada de 15 a 20 centímetros por debajo de las lámparas.
- Si es necesario, proteja los objetos inamovibles, cubriéndolos con fundas de plástico.
- Prepare detergente neutro (limpiador multiusos) en pulverizador debidamente rotulado.
- Inicie desempolvando la superficie a lavar, con microfibra (pañó azul para vidrios)
- Aplique limpiador multiuso directamente a la microfibra (pañó azul para vidrios) y cubra generosamente humedeciendo uniformemente.
- Limpie la suciedad "difícil" con espátula plástica verde mientras la superficie está aún mojada (sea cuidadoso).
- Utilice el equipo completo de lunas, secando a presión por la parte superior, trabajando vertical y horizontalmente.
- Elimine el exceso de agua exprimiendo el paño microfibra.
- Utilizar contenedor (balde plástico) y enjuague en agua limpia el paño de micro fibra verde las veces que sean necesarias.
- Pase a la siguiente superficie de cristal o ventana y repita el proceso las veces que sea necesario.
- Retire el señalizador piso húmedo.
- Realizar orden y limpieza en el área de trabajo.

NOTA: En caso de que un vidrio se quiebre se debe informar al supervisor inmediato y posterior al supervisor de mantenimiento para que realice el cambio correspondiente. El material será acopiado en al área de residuos.

	PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA DE VENTANAS Y CRISTALES	F. Aprobación		PR-OPE-013
		13/02/2023		
		Versión	02	Página 5 /5

6. PREVENCIÓN COVID-19

- Lavarse las manos por más de 25 segundos.
- Mantener el distanciamiento de 1.5 metros
- Desinfectarse las manos con alcohol.
- Seguimiento de las dosis de vacunación
- Difusión de la importancia de dosis de refuerzo de vacuna COVID-19
- Demás medidas de prevención ante el COVID-19 establecido por el cliente dentro de sus instalaciones.

7. REGISTROS

Se usarán los registros que el cliente tenga como parte de su Sistema de Gestión o los registros que ALTELIZA considere pertinente implementar.

8. CONTROL DE CAMBIOS

FECHA	#ITEM	CAMBIO REALIZADO
13/02/2023	6	Actualización de las medidas de prevención ante el COVID-19 según plan y normativas vigentes