
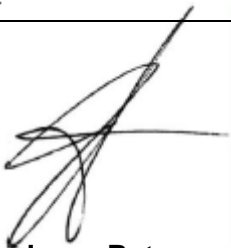





|   |   |               |    |             |
|---|---|---------------|----|-------------|
|  | <b>PROCEDIMIENTO DE LAVADO Y ENCERADO DE PISO</b> | F. Aprobación |    | PR-OPE -006 |
|   |   | 13/02/2023    |    |             |
|   |   | Versión       | 02 | Página 1 /5 |

# PROCEDIMIENTO

## **LAVADO Y ENCERADO DE PISO**

| Elaborado por:  | Revisado por:  | Aprobado por:   |
|---|--|---|
| <br><b>Jorge Reto</b><br><b>Jefe Operaciones</b> | <br><b>Moises Salazar Zavala</b><br><b>Jefe SIG</b> | <br><b>Johao Aparicio</b><br><b>Sub Gerente de Operaciones</b> |

|   |   |               |    |             |
|---|---|---------------|----|-------------|
|  | <b>PROCEDIMIENTO DE LAVADO Y ENCERADO DE PISO</b> | F. Aprobación |    | PR-OPE -006 |
|   |   | 13/02/2023    |    |             |
|   |   | Versión       | 02 | Página 2 /5 |

## 1. OBJETIVO

Establecer procedimientos seguros durante los trabajos de Lavado y encerado de piso, a fin de evitar lesiones, enfermedades ocupacionales del personal, contaminación ambiental, daño a equipos e instalaciones.

## 2. ALCANCE

A todo el personal de ALTELIZA SAC que labora en el área de Mantenimiento y realiza trabajos de Lavado y encerado de piso, establecidas en los diferentes contratos.

## 3. RESPONSABILIDADES

### 3.1. Corresponde al Jefe de Operaciones:

- ❖ Será su responsabilidad el planificar, supervisar y controlar las actividades a realizar, de manera que no se produzcan daños a personas o medio ambiente.
- ❖ Además, velar para que los trabajadores cuenten con las herramientas y Equipos de Protección Personal necesarios.

### 3.2. Corresponde al Supervisor de Operaciones:

- ❖ Capacitar y entrenar al personal a su cargo según el presente procedimiento.
- ❖ Actualizar el presente procedimiento cuando se requiera.
- ❖ Verificar el chequeo diario de los Equipos de Protección Personal y el buen estado de las herramientas y equipos necesarios para la ejecución del trabajo.

### 3.3. Corresponde al Supervisor SSOMA

- ❖ Será su responsabilidad fiscalizar el fiel cumplimiento de las disposiciones contenidas en el presente procedimiento y asesorar a la línea de mando a cargo del trabajo.


### 3.4. Corresponde a los colaboradores

- ❖ Será su responsabilidad, cumplir con todas las exigencias del procedimiento, estar permanentemente concentrados en el trabajo a realizar.
- ❖ Estar atento a las acciones o condiciones inseguras que se generan en la ejecución de su tarea, usarán permanentemente equipos, herramientas y EPPs estándar necesarios en su labor.
- ❖ Reportar al supervisor inmediato sobre actos y condiciones inseguras que se presenten en la ejecución de su tarea.

## 4. REQUERIMIENTOS

### 4.1. Generales

- El personal habilitado contara con todo el equipo, herramientas y EPP estándar y en buenas condiciones.

|   |   |               |    |             |
|---|---|---------------|----|-------------|
|  | <b>PROCEDIMIENTO DE LAVADO Y ENCERADO DE PISO</b> | F. Aprobación |    | PR-OPE -006 |
|   |   | 13/02/2023    |    |             |
|   |   | Versión       | 02 | Página 3 /5 |

#### 4.2. Equipos de Protección Personal

- Lentes de seguridad (ANSI Z87.1)
- Guantes de nitrilo delgados (EN 420.2003).
- Guantes anticorte nivel 5 EN 420:2003
- Guantes de jebe EN 420:2003
- Zapato de seguridad (ISO 20345)
- Mascarilla KN95 EN149:2001
- Mascarilla quirúrgica de tres pliegues (covid-19)
- Uniforme de trabajo (ANSI ISEA107).

#### 4.3. Insumos

- Detergente neutro.
- Pulidor.
- Bolsa para desechos.
- Cera al Agua

#### 4.4. Implementos

- Carro de limpieza (con balde exprimidor).
- Señalizador piso húmedo (aviso piso húmedo).
- Señalizador piso encerado (aviso piso encerado).
- Escoba
- Recogedor.
- Jalador de Agua.
- Balde Exprimidor.
- Trapeador completo.
- Espátula.
- Microfibra (pañó verde y azul).
- Trapos industriales


#### 4.5. Equipos

- Lustradora
- Extensión eléctrica

#### 4.6. Seguridad y Medio Ambiente

Verificar la zona de trabajo antes de realizar las operaciones, de identificar alguna condición insegura reportar al supervisor a cargo para la coordinación correspondiente con el cliente. Asegurar el buen estado de todos los materiales antes de ser usados que no impliquen un peligro. Señalizar la zona de trabajo en las zonas de tránsito peatonal.

Tener en cuenta la naturaleza de los residuos y segregar de acuerdo al código de colores

|   |   |               |    |             |
|---|---|---------------|----|-------------|
|  | <b>PROCEDIMIENTO DE LAVADO Y ENCERADO DE PISO</b> | F. Aprobación |    | PR-OPE -006 |
|   |   | 13/02/2023    |    |             |
|   |   | Versión       | 02 | Página 4 /5 |

establecido.

## 5. DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD


- Señalice el área de trabajo antes de iniciar el trabajo.
- Colocar los señalizadores correspondientes para realizar este servicio.
- Preparar el área a lavar (retiro de mobiliario de fácil manipulación)
- Realice el descascaramiento con espátula las imperfecciones de la superficie en caso de ser necesario.
- Barrer la superficie utilizando la escoba.
- Se coloca los guantes y se procede a preparar la solución de agua con detergente.
- Se refriega los bordes y zócalos del ambiente utilizando el escoba o cepillo.
- Luego se aplica la solución sobre la superficie, con el pulidor rociar sobre las manchas difíciles.
- Con la lustradora lavadora utilizando una escobilla de fibra de nylon se procede a pasar la maquina en forma horizontal y vertical hasta que quede completamente limpio.
- Utilizando un trapeador se recoge toda la suciedad que ha sido removida para luego enjuagar el piso con agua limpia y repita la operación para el secado.
- Se cambia el señalizador de piso mojado por piso encerado. Aplicando así la cera sobre la superficie a tratar con un trapeador limpio hasta que quede completamente la superficie evitando la formación de grumulos o empoces.
- Dejar secar por un espacio de 20 minutos aproximadamente.
- Se procede a lustrar la superficie dando inicio por los bordes, luego lustrar en forma horizontal y vertical.
- Retornar el mobiliario al lugar de origen y dejar ordenado el ambiente en que se trabajó.
- Se retira los señalizadores y maquinaria para su limpieza.
- Al finalizar la actividad, retire del lugar todos los implementos. Limpie los implementos de trabajo que se hayan empleado y guárdelos en el lugar asignado para ello.
- Realizar orden y limpieza del área de trabajo.

## 6. PREVENCIÓN COVID-19

- Lavarse las manos por más de 25 segundos.
- Mantener el distanciamiento de 1.5 metros
- Desinfectarse las manos con alcohol.
- Seguimiento de las dosis de vacunación
- Difusión de la importancia de dosis de refuerzo de vacuna COVID-19
- Demás medidas de prevención ante el COVID-19 establecido por el cliente dentro de sus instalaciones.

## 7. REGISTROS

Se usarán los registros que el cliente tenga como parte de su Sistema de Gestión o los registros que ALTELIZA considere pertinente implementar.

|   |   |               |    |             |
|---|---|---------------|----|-------------|
|  | <b>PROCEDIMIENTO DE LAVADO Y ENCERADO DE PISO</b> | F. Aprobación |    | PR-OPE -006 |
|   |   | 13/02/2023    |    |             |
|   |   | Versión       | 02 | Página 5 /5 |

**8. CONTROL DE CAMBIOS**

| FECHA      | #ITEM | CAMBIO REALIZADO   |
|------------|-------|--|
| 13/02/2023 | 6     | Actualización de las medidas de prevención ante el COVID-19 de acuerdo al plan y normativas vigentes |
|            |       |  |