

POLÍTICA DE BUENA ADMINISTRACIÓN Y ATENCIÓN DE SERVICIOS

En ALTELIZA, Somos especialistas en Limpieza y Desinfección con más de 20 años de experiencia en el mercado, conscientes de la misión y responsabilidad; consideramos que el brindar servicios de calidad es significativo para nuestro desarrollo como empresa.

Por lo que se compromete a:

1. Lograr la eficacia de nuestros servicios para satisfacer los requisitos de nuestros clientes.
2. Identificar las inquietudes y necesidades de los clientes para responder de manera oportuna a disposición de nuestros recursos que estén a nuestro alcance
3. Crear espacios en los que las opiniones de nuestros clientes sean el precedente para nuestro óptimo desarrollo
4. Cumplir los requisitos legales y otros requisitos aplicables a la Gestión de Calidad
5. Mejorar continuamente la eficacia del Sistema Integrado de Gestión y el desempeño en Seguridad y Salud en el Trabajo.

Atentamente,

Lima, 22 de Septiembre del 2021



Tipula Bautista Vidal
Miembro Titular de CSST



Camilo Vera Quintana
GERENTE GENERAL
ALTELIZA SAC



Valdivia Yumbato Eliana
Operario de Limpieza

Revisión: 05/09/2023