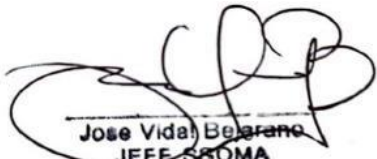




# ESTRATEGIAS Y ACCIONES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
 Jose Vidal Bejarano JEFE SSOMA ALTELIZA SAC Jose Vidal Bejarano Jefe SSOMA	 Moises Salazar Zavala JEFE SIG ALTELIZA SAC Moises Salazar Zavala Jefe SIG	 Camilo Vera Quintana GERENTE GENERAL ALTELIZA SAC Camilo Vera Quintana Gerente General

	<b>ESTRATEGIAS Y ACCIONES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL</b>	F. Aprobación		DO-ALD-004
		09/11/21		
		Versión	01	Página   02

## **ESTRATEGIAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL**

En ALTELIZA S.A.C. creemos que, como empresa, debemos de contribuir al bienestar económico y social del país y la comunidad donde operamos y que éstos deben ser un mejor lugar para vivir. La aplicación de nuestras prácticas permite mejores relaciones con los grupos de interés, mejor reputación, mejor posicionamiento, y en el largo plazo, mejor rendimiento económico además de crear un valor para la sociedad y el medio-ambiente.

### **1. NUESTROS PRINCIPIOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL**

#### **1.1. Respeto a la legalidad**

Las actividades empresariales y profesionales en ALTELIZA se desarrollarán con el cumplimiento de la legalidad vigente.

#### **1.2. Integridad**

Las actividades empresariales y profesionales de ALTELIZA y sus empleados se basarán en el valor de la integridad y se desarrollarán de acuerdo con los principios de honestidad, evitando de toda forma de corrupción y respeto a las circunstancias y necesidades particulares de todos los sujetos implicados en ellas.

#### **1.3. Respeto a los derechos humanos**

Toda actuación de ALTELIZA y de sus empleados guardará respeto a los Derechos Humanos y Libertades Públicas incluidos en la Declaración Universal de los Derechos Humanos.

Como estrategia de sostenibilidad queremos impulsar el entusiasmo, la conciencia y el alineamiento a todos los niveles de la organización, asimismo, buscamos trabajar para desarrollar nuestra reputación social: Incluyendo a los empleados, empleadores, como el resto de los sectores de la comunidad. Mediante una gestión responsable dentro y fuera de la organización para crear valor y lograr una buena reputación social que impacte en una positiva imagen corporativa.

Prestamos especial atención a la creación de empleo de mayor calidad para contribuir a un desarrollo sostenible de la sociedad. De igual forma, buscamos generar iniciativas que retengan talentos y que permitan el desarrollo de las personas y su empleabilidad; el respeto al medio ambiente, ya que tiene que conciliar el cuidado del entorno con el desarrollo económico y de las personas. Gestión integral de residuos y acciones a favor de la biodiversidad.

### **2. ACCIONES RESPECTO A LA RESPONSABILIDAD SOCIAL**

#### **2.1. RESPECTO A NUESTROS COLABORADORES**

- Creando condiciones de trabajo aptas donde cada colaborador pueda dar lo mejor de sí, esto lo hacemos en coordinación con nuestros clientes respetando la normativa en Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Respetando normas de integridad y respeto, dando charlas y capacitaciones contantes, ahondando en materia de la normativa laboral, adecuadas relaciones interpersonales para generar un buen clima laboral, además de inculcar valores.

	<b>ESTRATEGIAS Y ACCIONES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL</b>	F. Aprobación		DO-ALD-004
		09/11/21		
		Versión	01	Página   03

Prohibida la reproducción total o parcial de este documento sin la autorización de la Gerencia General

- Promoviendo el equilibrio entre trabajo y vida personal, dando charlas con tips de acuerdo a la personalidad de cada colaborador.
- Identificando y visitando contantemente a nuestros colaboradores con familiares directos en situación de enfermedad, con problemas personales de índole grave y apoyándolos con préstamos, ayuda psicológica, autorizaciones de permiso, entre otros.
- Identificando y visitando a los colaboradores que sufren accidentes e incidentes de trabajo, acompañándolos y dándoles el soporte en gestiones, tramites y apoyo correspondiente.
- Brindando soporte a nuestros colaboradores de todas las regiones respecto a sus consultas, trámites y reclamos con el seguro social respecto a atenciones, aseguramientos de derechohabientes, adscripciones departamentales, subsidios de maternidad, lactancia y sepelio hasta cerrar cada uno de ellos.
- Organizando eventos por días festivos que motiven al personal, se genere un ambiente grato y de compartir entre los diversos niveles jerárquicos de la empresa.
- Garantizando una constante promoción de colaboradores respecto a las posiciones y cargos que ocupan en la compañía de acuerdo a su perfil y habilidades previamente inventariadas, haciendo valer los principios de línea de carrera y oportunidad de crecimiento.

## 2.2. LA COMUNIDAD EN LA QUE OPERAMOS

- Política de responsabilidad social en zona de influencia

El compromiso de Alteliza con la responsabilidad social es un principio fundamental, expresada en la política la cual comienza en procesos de desarrollo en el cual vinculamos a clientes, proveedores, contratistas y comunidad en general. Nuestra institución tiene siempre por premisa ir más allá del compromiso con sus trabajadores y reconoce las necesidades de las comunidades en donde opera. De ahí su interés por impulsar progreso y el apoyo en sus pobladores, las organizaciones que trabajan en pro del desarrollo social y las mismas comunidades.

Lo expresado se concreta en eventos desarrollados tanto en Lima como en provincias dando apoyo a los pobladores y a su vez a las instituciones como la Policía Nacional de Perú e iglesias.

- Compromiso con el medio ambiente.

Nuestro interés por la calidad total y máxima satisfacción de nuestros clientes, nos lleva a tener en cuenta los aspectos ecológicos a la hora del diseño de nuestros servicios, ofrecemos al cliente la satisfacción de tener un servicio que cumpla con sus requisitos legales y reglamentaciones aplicables, en el plazo convenido y al menor costo posible, para conseguirlo, la empresa se basa en los siguientes puntos:

	<b>ESTRATEGIAS Y ACCIONES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL</b>	F. Aprobación		DO-ALD-004
		09/11/21		
		Versión	01	Página   04

Implicación, motivación y formación de todos los trabajadores en la necesidad de la mejora continua de nuestro sistema de Gestión.

Establecimiento de unos Objetivos anuales y su seguimiento, mediante unos Indicadores, por parte de la Dirección, informando esta al resto de la empresa de la marcha de estos objetivos.

Cumplimiento de los requisitos legales y reglamentos aplicables a nuestras actividades, y servicios.

### 3. COLABORACION CON ZONA DE INFLUENCIA

Alteliza, realiza anualmente eventos con su personal administrativos trasladándolos a un lugar geográfico distinto al habitual, con el fin de realizar labor social, así como de sana distracción en armonía con el medio ambiente

Teniendo como objetivo principal lograr concientizar la labor social y dar a conocer la situación vivencial de las poblaciones vulnerables de nuestro país.

### 4. VISITAS A ZONAS RURALES DEL INTERIOR DEL PERU

El trasfondo de estas actividades consiste en llevarles un momento de alegría, en el marco de un compartir, llevando presentes y ayuda tanto de parte de la empresa como de los mismos colaboradores esta actividad originan vínculos que se esperen duren en el tiempo, sin perder comunicación con ellos y comprometiendo indirectamente a todos a seguir apoyándolos

Además de lo mencionado, la actividad en este punto se busca estrechar vínculos de amistad entre colaboradores, mediante una visita turística generara un ambiente de comunicación máxima, capacidad de diálogo cooperación, empatía, compañerismo, diversión en un ambiente de respeto y asertividad.

En el proceso se contacta a una Iglesia local, para la programación de la actividad, además de contar con su apoyo en la organización del evento.

Dentro del programa de los eventos se incluye al final la entrega de donativos en general para los pobladores que benefician a muchas familias, llevando alegría con trascendencia eficaz tanto en los beneficiados, como en los colaboradores de la empresa.

### 5. VISITAS A ZONAS PERIFERICAS DE LIMA

De igual manera que en que se realiza el apoyo al interior del Perú, la compañía organiza en alguna de las fechas festivas una colaboración a las zonas alejadas de Lima, en alianza con iglesias se lleva a cabo distintos compartir con pobladores, donde se busca el llevar alegría y un sentimiento de cooperación de parte de la empresa y colaboradores administrativos hacia ellos

Dentro del programa de los eventos se incluye al final la entrega de donativos en general para los pobladores que benefician a muchas familias, llevando alegría con trascendencia eficaz tanto en los beneficiados, como en los colaboradores de la empresa.

### 6. CONTROL DE CAMBIOS

FECHA	# ITEM	CAMBIO REALIZADO